



la Joliverie

Rezé 

Organisation d'accueil :

Hôtel de ville
Place J.-B. Daviais - BP 159
44400 Rezé
Tél : 02 40 41 20 20
Site internet : <http://www.reze.fr>

Stage de BTS SIO 1ère année du 28 mai au 27 juin 2018

Stage dans une collectivité territoriale

à la Direction des Systèmes d'Information (DSI)
dans le Service Infrastructure et Centre de Services (SICS)



Etablissement de formation :

Lycée Saint-Pierre la Joliverie
141 Route de Clisson
44230 Saint-Sébastien-sur-Loire

SOMMAIRE

Introduction.....	4
Développement.....	4-5
Conclusion.....	6
Bilan Technique.....	6
Remerciements.....	7
English Report.....	8
Annexes	
Quelques photos.....	9

INTRODUCTION

Dans le cadre de ma formation en BTS Services Informatiques aux Organisations (SIO), spécialité Solutions d'Infrastructure Système et Réseau (SISR) j'ai effectué un stage au sein de la collectivité territoriale qu'est la mairie de Rezé, pendant 4 semaines, du lundi 28 mai au mercredi 27 juin 2018.

Ce stage a pour objectif de valider mon année de BTS, mais surtout de découvrir l'envers du milieu professionnel tout en développant mes connaissances.

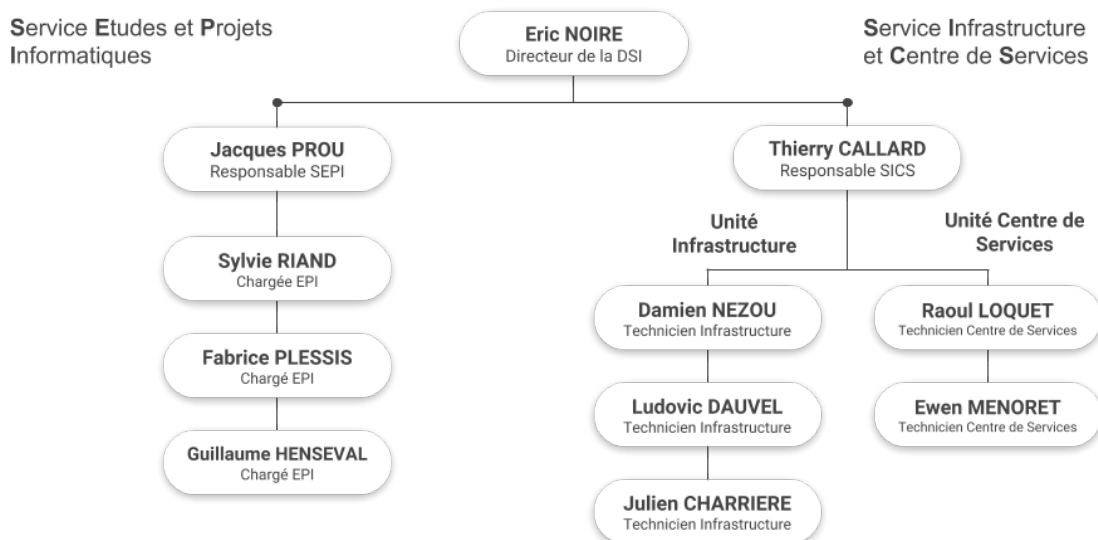
DÉVELOPPEMENT

La Direction des Systèmes d'Information (DSI) est par raccourci le service informatique de la mairie, il a pour mission de proposer et mettre en œuvre la politique du système d'information dans le domaine du traitement informatisé ou numérique de l'information relative à l'enseignement, à la recherche, à la documentation et à la gestion et au bénéfice de toutes les composantes et services de l'établissement.

La Direction des Systèmes d'Information est divisée en deux services : d'une part le Service des Etudes et Projets Informatiques et d'autre part, le Service Infrastructures et Centre de Services, c'est le service dans lequel j'ai effectué mon stage.

Ce service est lui-même décomposé en deux unités : Infrastructures d'un côté et centre de Services de l'autre. Le schéma ci-dessous, plus visuel permet de mieux visualiser l'organisation des différents services de la DSI :

Organigramme de la Direction des Systèmes d'Information (DSI) de la mairie de Rezé



© Copyright 2018 - Schéma réalisé par Matthieu BRIAND, à l'aide de l'outil Google Draw.

Accueilli au sein du Service Infrastructures et Centre de Services dirigé par Thierry CALLARD, mon objectif principal était de découvrir ce qui se cache derrière l'acronyme de la Direction des Systèmes d'Information d'une collectivité, son fonctionnement son organisation, les différentes tâches que l'on peut traiter...

J'ai donc pu accompagner les techniciens dans leur quotidien. Afin d'être intégré au mieux, on m'a octroyé un bureau composé d'une unité centrale ainsi qu'une adresse mail, au sein du Service Infrastructures parmi les techniciens, j'ai également eu aussi la possibilité de travailler dans la salle serveurs.

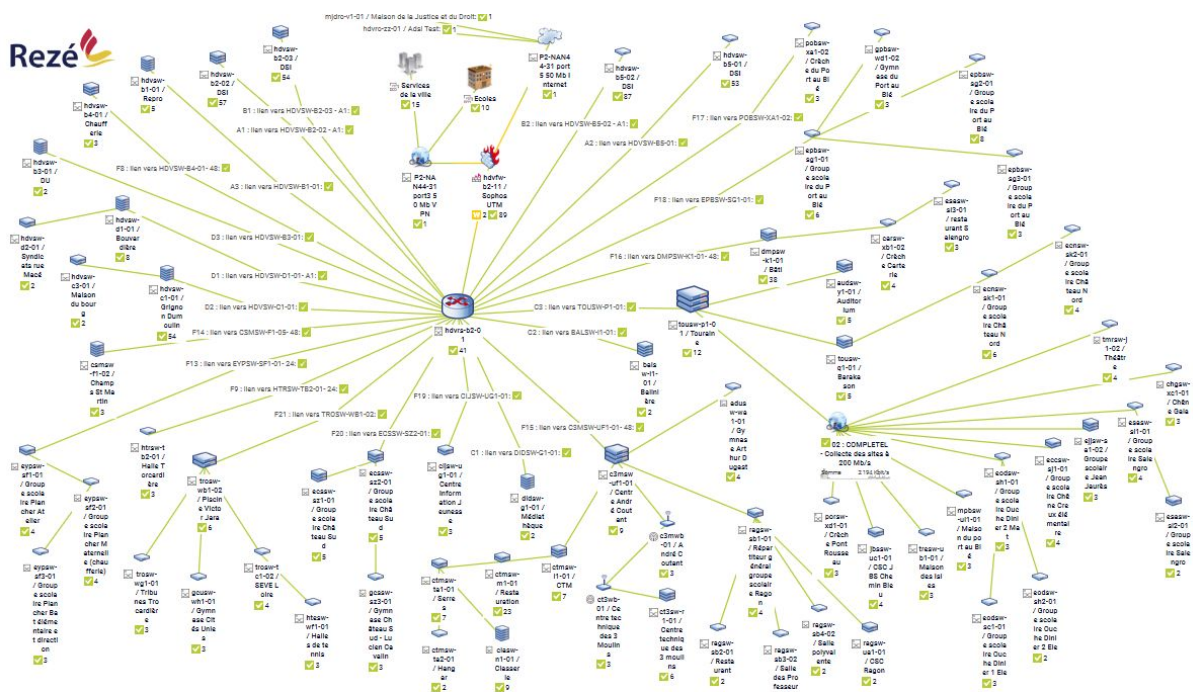
Il m'est arrivé de travailler seul mais toujours sous la supervision d'un technicien, j'ai même eu l'occasion de collaborer avec un autre étudiant de ma classe, lui aussi en stage dans l'enceinte de la mairie de Rezé.

Durant ce stage j'ai pu apprendre et pratiquer à travers différentes tâches qui m'ont été confiées. Les principales missions sur lesquelles j'ai passé le plus de temps, réparties sur toute la durée de mon stage, sont les missions de masterisation. Lors de ces missions j'ai pu perfectionner mes connaissances quant à l'utilisation du logiciel Clonezilla, installer une infrastructure réseau (commutateur, câbles ethernet, fibres) et découvrir ce qu'est la masterisation ainsi que le déploiement. J'ai également pu approfondir à plusieurs reprises, en fonction des tâches que j'ai effectué, mes notions quant à l'Active Directory et la notion de domaines.

Installer un commutateur de secours au sein d'une baie a également enrichi les connaissances que j'avais quant au brassage, à la configuration de VLAN...

L'installation c'est une chose, la configuration en est une autre. J'ai pu paramétrer plusieurs commutateur en ligne de commandes ou en interface web, cela m'a vraiment rappelé ce que je faisais en cours cette année, néanmoins cette fois-ci c'était concret, réel, chaque décision prend un impact, on n'est plus dans Packet Tracer.

Il faut dire que le réseau de la mairie de Rezé est particulièrement grand et relativement complexe comme peut en attester cette carte :



A plusieurs reprises, j'ai également été amené à me déplacer en interne ou en externe pour des interventions en contact direct avec l'utilisateur. Ces interventions étaient très variées telles que le remplacement de matériel défectueux, la configuration de nouveaux matériels ainsi que l'explication à l'utilisateur...

J'ai pu apprendre beaucoup de notions pour ce qui est du hardware ainsi que du software, encore une fois la pratique m'a permis de faciliter la compréhension des nouvelles informations que j'ai dû traiter.

Tout ne s'est pas toujours passé comme prévu, néanmoins j'ai beaucoup apprécié l'autonomie que l'on m'a laissé afin de surmonter un problème. Cela est beaucoup plus formateur.

BILAN TECHNIQUE

Je suis heureux d'avoir pu accomplir toutes les tâches qui m'ont été confiées durant ce stage, cependant Windows 10 donne du fil à retordre, je trouve que Microsoft n'évolue pas forcément dans le bon sens si l'on compare l'utilisation de Windows 10 face à Windows 7 ou encore Windows XP d'un point de vue professionnel. (Ce problème de Windows a fait retarder le déploiement des centaines d'ordinateurs de une semaine et demie.)

Il est vrai que la masterisation d'ordinateurs a été l'une des tâches les plus effectuées durant mon stage. Cependant, cela prend du temps. En effet, dans un premier temps, il faut déballer, trier, inventorier et étiqueter les appareils. Ensuite, dans un second temps, les déplacer à l'atelier, les brancher (préparer les câbles, le commutateur). Une fois que tous les ordinateurs sont prêts, il faut les masteriser avec le bon ISO (modèle) en ayant préparé le BIOS en amont, puis les configurer en fonction de l'infrastructure et de ses besoins. Puis vient le temps du déploiement des applications à l'aide de l'outil PDQ Deploy sans oublier l'antivirus, ici Kaspersky.

Une fois les machines prêtes à être déployées, il faut les ranger dans leur sacoche (pour les ordinateurs portables), composée d'un câble réseau, HDMI, de l'ordinateur et son chargeur, sans oublier bien évidemment d'étiqueter et inventorier le tout. On peut se dire que cela est redondant et fastidieux, pas forcément toujours en rapport avec l'informatique, cependant là où est tout l'intérêt est que j'ai pu tout faire de A à Z, bien évidemment sous la supervision d'un technicien (Julien). Cependant je suis resté libre dans mes choix et j'ai vraiment apprécié. De plus rendre service et se sentir utile est vraiment gratifiant.

CONCLUSION

Ce stage en immersion professionnelle a été très positif.

J'ai pu consolider les connaissances acquises durant tout le long de ma formation en première année de ce BTS en matière de réseau.

Travailler sur des projets concrets m'a vraiment aidé à assimiler mes connaissances apprises tout le long de cette année.

J'ai trouvé que l'ambiance dans le service était très bonne, voire chaleureuse, ce qui favorise un travail de qualité.

Ce stage a été également une occasion de me projeter dans mon avenir et je me suis confirmé que je ne me suis pas trompé de voie. L'informatique c'est fait pour moi.

REMERCIEMENTS

Je tenais tout particulièrement à remercier mon tuteur **Thierry CALLARD**, responsable du Service Infrastructures et Centre de Services, sans qui je n'aurais jamais pu obtenir ce stage à la Direction des Systèmes d'Information de la mairie de Rezé.

Je tenais également à remercier toutes les autres personnes membres de la DSI que j'ai pu rencontrer, qui m'ont également appris beaucoup de choses, comme :

Raoul LOQUET : Technicien Centre de Services

Ewen MENORET : Technicien Centre de Services

Julien CHARRIERE : Technicien Infrastructure

Ludovic DAUVEL : Technicien Infrastructure

Damien NEZOU : Technicien Infrastructure

Jacques PROU : Responsable SEPI

Guillaume HENSEVAL : Chargé EPI

Sylvie Riant : Chargée EPI

Fabrice PLESSIS : Chargé EPI

Eric NOIRE : Directeur de la DSI

Merci à toutes ces personnes formidables !

ENGLISH REPORT

I did my internship in territorial collectivity. The town hall of Reze host many services among which we can find the Direction of Information System. She has for mission the management of every devices electronics like computers, printers and she is responsible of the network infrastructure composed by many servers (virtual and physical) who propose many services (DHCP, Active Directory, DNS, Web, Exchange, Firewall, Antivirus, RADIUS...)

During this internship of one month, I've learn a lot of knowledges about the network's world but I have also discovering the professional world, his exigences, his fonctionnement and his pleasures.

I could execute many tasks, like the mastering and deployment of 123 devices laptops and desktop for the school or city's domain.

In the network part, I have installed and configured a switch in a patch panel. I had to use the interconnexion material for this.

Looking and understand the hotline is equally very interesting, more than the notion of computers it is very rewarding to feel useful and help others.

For conclude, I can say that my immersion in the Direction of Information System of Reze city during this internship of one month is really positive.

Indeed, I was able to learn a lot of things about information technology, however I can also practice in autonomy and that make the difference !

Compared to other experiences I've had, I've realized that computers are my way of life.

ANNEXES

QUELQUES PHOTOS

Voici quelques photos que j'ai eu l'occasion de prendre durant mon mon stage :

