

BTS Services Informatiques aux Organisations - SESSION 2018

Fiche hebdomadaire de suivi de stage

Parcours SISR

Parcours SLAM

Semaine n°22 du 28 mai au 3 juin 2018

Nom de l'étudiant : **BRIAND Matthieu**

Nom de l'organisation d'accueil : **Mairie de Rezé**

Nom, adresse e-mail et/ou téléphone du tuteur au sein de l'organisation :

Thierry CALLARD

thierry.callard@mairie-reze.fr

02 40 84 52 10

Nom du tuteur école : **M. SABIR**

Rappel du contexte (*activité de l'organisation, nom du service d'accueil et rôle, projet éventuel...*) : Collectivité territoriale, Direction des Systèmes d'Information (DSI), assurer le bon fonctionnement du réseau et de tout ce qui touche à l'informatique au sein de l'organisation.

Compte-rendu du travail effectué (*liste des tâches avec leur description*) :

Lundi 28 mai :

- Intervention (en extérieur) avec Raoul à la CSC Ragon :
 - Remplacement d'un poste suite à une carte mère défectueuse, découverte de la baie de brassage d'un bâtiment annexe de la mairie de Rezé
- Mission Ordinateurs VPI (jour 1) :
 - Déballage des 30 ordinateurs :
 - Inventaire des ordinateurs (3 étiquettes par appareil)
 - Recyclage des boîtes
 - Regroupement des accessoires (chargeurs, notices)
- Intervention (en extérieur) avec Raoul et Ewen à l'école de musique de la Balinière :
 - Visite des 20 salles de musiques et étude de l'implémentation d'un PC fixe dans chacune des salles :
 - Vérification des prises ethernet et électrique et planification du matériel et des éventuels travaux nécessaires

Mardi 29 mai :

- Mission Ordinateurs VPI (jour 2) :
 - Association du N° de série de chaque ordinateur avec son numéro d'identifiant défini la veille sur document Excel
 - Installation des machines pour le déploiement
 - Brancher (en alimentation et en réseau) les 30 ordinateurs

Mercredi 30 mai :

- Intervention (en interne) avec Raoul suite à un problème logiciel avec Microsoft Outlook
- Mission Ordinateur VPI (jour 3)
 - Déploiement d'un master sur les 30 ordinateurs à l'aide de l'outil CloneZilla
- Intervention (en interne) avec Raoul, problème de connexion (baie de brassage)
- Intervention (en externe) avec Raoul :
 - Ordinateur sorti du domaine ville-reze
 - Recensement anciens PC à la BMPC

Jeudi 31 mai :

- Intervention (en interne) avec Raoul :
 - Problème d'ordinateur déconnecté, imprimante non connecté et baie de brassage dépourvue de ports, remplacement d'écran, installation et explication de casques Plantronics à l'accueil
- Mission Ordinateur VPI - Problème de déploiement d'image sur une machine :
 - Recherche de la panne, essai de déploiement d'image en local, sur le serveur, avec les 2 versions de CloneZilla
 - Panne matérielle détectée : prise de contact avec la marque (HP) pour un remplacement
 - Utilisation des outils de diagnostics constructeur du BIOS
- Réorganisation du stock :
 - Recyclage des cartons, polystyrène... Déballage et montage des nouveaux écrans, rangement et organisation de l'ancien matériel

Vendredi 1 juin :

- Intervention (en externe) avec Ludovic :
 - Installation d'un commutateur dans une école
 - Attribution de vlans, brassage des ports, notions de tag, untag
- Intervention (en interne/externe) avec Raoul :
 - Installation d'un PC complet au centre-bâti
 - Réinstallation du PC CSC Ragon après intervention du technicien Dell
 - Déplacement d'une photocopieuse et connexion au réseau
 - Formation express sur les casques Plantronics à l'accueil

Observations éventuelles : Très bon accueil au sein de la DSI

Objectifs pour la semaine suivante (*obligatoire*) :

- Réparation de l'ordinateur défectueux
- Poursuite du déploiement d'image (Mission Ordinateur VPI)

BTS Services Informatiques aux Organisations - SESSION 2018

Fiche hebdomadaire de suivi de stage

Parcours SISR

Parcours SLAM

Semaine n°23 du **4 juin** au **10 juin 2018**

Nom de l'étudiant : **BRIAND Matthieu**

Nom de l'organisation d'accueil : **Mairie de Rezé**

Nom, adresse e-mail et/ou téléphone du tuteur au sein de l'organisation :

Thierry CALLARD

thierry.callard@mairie-reze.fr

02 40 84 52 10

Nom du tuteur école : **M. SABIR**

Rappel du contexte (*activité de l'organisation, nom du service d'accueil et rôle, projet éventuel...*) : Collectivité territoriale, Direction des Systèmes d'Information (DSI), assurer le bon fonctionnement du réseau et de tout ce qui touche à l'informatique au sein de l'organisation.

Compte-rendu du travail effectué (*liste des tâches avec leur description*) :

Lundi 4 juin :

- Accueil et Intervention d'un technicien de HP pour le remplacement de la RAM de l'ordinateur défectueux
- Mission Ordinateurs VPI (jour 4) - Reprise du déploiement des ordinateurs :
 - Problème de déploiement : le SysPrep n'affiche pas le résultat attendu (tuiles Windows, application des GPO)

Mardi 5 juin :

- Mission Ordinateurs VPI (jour 5) - Réitération :
 - Nouveau déploiement avec un nouveau master
 -
- Découverte de la soudure avec Raoul :
 - Souder une sonde Raspberry Pi
 - Réparation d'un boîtier disque dur
- Mission Ordinateurs École (jour 1) :
 - Déballage des 75 ordinateurs :
 - Recyclage des boîtes
 - Regroupement des accessoires (chargeurs, notices)
- Participation à une réunion (brief) des techniciens

Mercredi 6 juin :

- Mission Ordinateurs École (jour 2) :
 - Déballage suite (reste 12)
 - Inventaire des 75 ordinateurs (3 étiquettes chacun) et scanner
- Mission Ordinateurs VPI - Rebroussement :
 - Rangement de tous les ordinateurs, jusqu'à trouver le bon master (SysPrep)

Jeudi 7 juin :

- Mission Ordinateurs École (jour 3) :
 - Installation des ordinateurs (x36) en 2 ou 3 fois
 - Branchement alimentation et ethernet
 - Rangement des 36 câbles ethernet de 5M
- Intervention (en externe) avec Ludovic :
 - Alimenter 3 onduleurs dans les gymnases
 - Brancher onduleur (electrique, ethernet)
 - Se connecter à la baie
 - Trouver l'adresse IP
 - Accéder au SNMP Panel
 - Effectuer une réservation DHCP

Vendredi 8 juin :

- Intervention supervisée (en externe) avec Ludovic :
 - Installation d'un commutateur dans une école primaire
- Mission Ordinateurs École :
 - Attente du bon master pour le déploiement (problèmes avec Windows 10)

Observations éventuelles : Windows 10 ralentit la productivité (déploiement retardé)

Objectifs pour la semaine suivante (*obligatoire*) :

- Déploiement des masters pour les "Ordinateurs VPI" et les "Ordinateurs Ecole"

BTS Services Informatiques aux Organisations - SESSION 2018

Fiche hebdomadaire de suivi de stage

Parcours SISR

Parcours SLAM

Semaine n°24 du 11 juin au 17 juin 2018

Nom de l'étudiant : **BRIAND Matthieu**

Nom de l'organisation d'accueil : **Mairie de Rezé**

Nom, adresse e-mail et/ou téléphone du tuteur au sein de l'organisation :

Thierry CALLARD

thierry.callard@mairie-reze.fr

02 40 84 52 10

Nom du tuteur école : **M. SABIR**

Rappel du contexte (*activité de l'organisation, nom du service d'accueil et rôle, projet éventuel...*) : Collectivité territoriale, Direction des Systèmes d'Information (DSI), assurer le bon fonctionnement du réseau et de tout ce qui touche à l'informatique au sein de l'organisation.

Compte-rendu du travail effectué (*liste des tâches avec leur description*) :

Lundi 11 juin :

- Paramétrage de deux switchs HP (1820-24G) en interface web
 - Création et configuration de VLAN
 - Spanning Tree

Mardi 12 juin :

- Intervention (en externe) avec Ludovic :
 - Prise téléphonique analogique : Tester ports pour avoir la tonalité (alarme incendie)
- Configuration d'un switch en ligne de commande avec Ludovic
 - Même chose que graphique mais en CLI

Mercredi 13 juin :

- "Mission Ordinateurs Ecole" x75 : (avec Clément)
 - Déploiement du Master W10 sur 75 unités centrales avec Clonezilla

Jeudi 14 juin :

- “Mission Ordinateurs Ecole” x36 : (avec Clément)
 - Configuration de Windows
 - Démarrage sur Windows
 - Connexion avec joindomain pour faire la jonction sur le domaine ecoles-reze.fr
 - Mise à jour des applications du Windows Store pour réinstallation (FR)
 - Renommage des machines
 - Préparation du déploiement d’application avec PDQ Deploy
 - Déploiement de 2 packages

Vendredi 15 juin :

- “Mission Ordinateurs Ecole” x36 : Poursuite (avec Clément)
 - Déploiement sur 36 appareils
 - Problème d’intégration de stratégie d’antivirus, recherche de panne

Observations éventuelles : Windows n’évolue pas dans le bon sens, Windows 10 ne cause que des problèmes en comparaison de Windows 7 ou Windows XP !

Objectifs pour la semaine suivante (*obligatoire*) :

- Déploiement des masters pour les “Ordinateurs VPI” et les “Ordinateurs Balinière”

BTS Services Informatiques aux Organisations - SESSION 2018

Fiche hebdomadaire de suivi de stage

Parcours SISR

Parcours SLAM

Semaine n°25 du **18 juin** au **24 juin 2018**

Nom de l'étudiant : **BRIAND Matthieu**

Nom de l'organisation d'accueil : **Mairie de Rezé**

Nom, adresse e-mail et/ou téléphone du tuteur au sein de l'organisation :

Thierry CALLARD

thierry.callard@mairie-reze.fr

02 40 84 52 10

Nom du tuteur école : **M. SABIR**

Rappel du contexte (*activité de l'organisation, nom du service d'accueil et rôle, projet éventuel...*) : Collectivité territoriale, Direction des Systèmes d'Information (DSI), assurer le bon fonctionnement du réseau et de tout ce qui touche à l'informatique au sein de l'organisation.

Compte-rendu du travail effectué (*liste des tâches avec leur description*) :

Lundi 18 juin (Semaine 25) :

- "Mission Ordinateurs Balinière" : (avec Clément)
 - Découverte du KVM
 - Déploiement classique (idem "Ordinateurs Ecole")

Mardi 19 juin :

- "Mission Ordinateurs Balinière" : (avec Clément)
 - Déploiement Kaspersky (agent, MàJ)
 - Problème réseau (câble)

Mercredi 20 juin :

- "Mission Ordinateurs VPI" : (avec Clément)
 - Déploiement du master W10 1803 avec Clonezilla
 - Configuration de Windows (Store, nom)
 - Déploiement Kaspersky (agent, MàJ)
 - Déploiement d'applications avec PDQ Deploy
 - Problème de BIOS (mot de passe)
 - Recherche de solution avec toute l'équipe, appel du SAV, solution trouvée par Raoul

Jeudi 21 juin :

- Réparation de disque SSD (M2, NVME)
 - Tentative de booter Windows sur SSD

Vendredi 22 juin :

- Préparation des 30 ordinateurs dans leur housse en attente de déploiement (câble RJ45, HDMI, chargeur)
- Rangement de l'atelier (câbles, commutateur)

Observations éventuelles : Tout seul on va plus vite, ensemble on va plus loin

Objectifs pour la semaine suivante (*obligatoire*) :

- Faire le point sur ce stage de BTS en première année

BTS Services Informatiques aux Organisations - SESSION 2018

Fiche hebdomadaire de suivi de stage

Parcours SISR

Parcours SLAM

Semaine n°26 du 25 juin au 27 juin 2018

Nom de l'étudiant : **BRIAND Matthieu**

Nom de l'organisation d'accueil : **Mairie de Rezé**

Nom, adresse e-mail et/ou téléphone du tuteur au sein de l'organisation :

Thierry CALLARD

thierry.callard@mairie-reze.fr

02 40 84 52 10

Nom du tuteur école : **M. SABIR**

Rappel du contexte (*activité de l'organisation, nom du service d'accueil et rôle, projet éventuel...*) : Collectivité territoriale, Direction des Systèmes d'Information (DSI), assurer le bon fonctionnement du réseau et de tout ce qui touche à l'informatique au sein de l'organisation.

Compte-rendu du travail effectué (*liste des tâches avec leur description*) :

Lundi 25 juin (Semaine 26) :

- Intervention (en externe) avec Ludovic :
 - Déplacement du bureau de l'accueil de la piscine Victor Jara de Rezé
 - Configuration des équipements (PC-caisse, TPE, téléphone, imprimante) , branchements et brassage dans la baie
- Entrevue avec mon tuteur pour le bilan de stage car toutes les tâches principales sont accomplies.
 - Mise au point sur ce mois de stage au sein de la DSI de la mairie de Rezé

Mardi 26 juin :

- Intervention (en interne) avec Raoul :
 - Problème de session (CopyProfile) avec un agent de l'administration
- Découverte plus en profondeur du logiciel de prise d'incidents AlloDSI (similaire à GLPI)
- Démontage/Remontage d'une unité centrale DELL OPTIFLEX 990 en intégralité

Mercredi 27 juin (dernier jour) :

- Finalisation du rapport de stage
- Montage d'un SSD et d'un caddy dans un PC portable
- Finalisation du déploiement PC Balinière (msi manquant) et rangement des unités centrales en attente d'être déployées.

Observations éventuelles : 1 mois ça passe très vite !

Objectifs pour la semaine suivante (*obligatoire*) :

- --