

# BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - TABLEAU DE SYNTHÈSE

Nom et prénom du candidat : BRIAND MATTHIEU

Parcours : SISR

Numéro du candidat :

Situation obligatoire				P1 Production de services										P2 Fourniture de services					P3 Conception et maintenance de solutions d'infrastructure					P4			P5 Gestion du patrimoine informatique			
Production d'une solution logicielle et d'infrastructure				Analyse du cahier des charges d'un service à produire										Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main					Maquettage et prototypage d'une solution d'infrastructure					Développement, utilisation ou adaptation de composants			Recueil d'informations sur une configuration			
Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance				Étude de l'impact de l'intégration d'un service										Évaluation et maintien de la qualité d'un service					Prise en compte du niveau de sécurité nécessaire					Réalisation des tests nécessaires à la validation			Receuil d'informations sur une configuration			
Élaboration de documents relatifs à la production				Étude des exigences liées à la qualité attendue										Suivi et résolution d'incidents					Installation et configuration d'éléments d'infrastructure					Conception ou adaptation d'une base de données			Suivi d'une configuration et de ses éléments			
Mise en place d'un dispositif de veille technologique				Élaboration et présentation d'un dossier de choix										Réponse à une interruption de service					Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux					Administration sur site ou à distance des éléments			Étude de propositions de contrat de service			
				Réduction des spécifications techniques de la solution										Identification, qualification et évaluation d'un problème					Planification des sauvegardes et gestion des restaurations					Automatisation des tâches d'administration			Évaluation d'un élément de configuration			
				Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service										Proposition d'amélioration d'un service					Mise à jour de la documentation technique					Exploitation des référentiels, normes et standards			Évaluation d'un investissement informatique			
				Détermination des tests nécessaires à la validation										Participation à un projet					Administration sur site ou à distance des éléments					Veille technologique			Représentation des compléments de formation			
				Définition des niveaux d'habilitation										Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet					Gestion des ressources					Recherche et développement de composants			Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil			
				Test d'intégration et d'acceptation d'un service										Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service																
				Définition des éléments nécessaires à la continuité																										
				Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service																										
				Déploiement d'un service																										
				Participation à un projet																										
				Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet																										
				Gestion des ressources																										

## SITUATIONS VÉCUES EN FORMATION

				Projet Scratch 01/01/2018 - 16/02/2018																				X						
				Projet Python 05/09/2018 - 05/09/2018																				X X			X			
				Projet GSB 13/03/2018 - 12/06/2018															X											
				Projet Docker 05/09/2018 - 05/09/2018																							X X			
				Projet Assiz 12/09/2018 - 24/04/2019																							X X			
				Veille technologique 15/01/2018 - 25/04/2019																							X X			

## SITUATIONS VÉCUES EN STAGE DE PREMIÈRE ANNÉE DANS L'ORGANISATION

				Démontage d'une unité centrale à titre pédagogique 26/06/2018 - 26/06/2018																				X			X X			
				Masterisation et déploiement 28/05/2018 - 25/06/2018																										
				Maintenance informatique de premier niveau 28/05/2018 - 26/06/2018																							X X			
				Installation et configuration de matériels d'interconnexion 28/05/2018 - 22/06/2018																							X X			

## SITUATIONS VÉCUES EN STAGE DE DEUXIÈME ANNÉE DANS L'ORGANISATION



## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - DÉTAILS DES ACTIVITÉS

<b>26/06/2018 - 26/06/2018</b>	<b>Situation : Démontage d'une unité centrale à titre pédagogique</b>
Démontage complet d'une ancienne unité centrale DELL OPTIPLEX 990 dans le but d'apprendre le fonctionnement et de découvrir les arcanes d'un ordinateur.	
<b>28/05/2018 - 25/06/2018</b>	<b>Situation : Masterisation et déploiement</b>
Création d'un modèle de système d'exploitation (master) que l'on duplique sur d'autres ordinateurs. Déployer les applications et les logiciels, découverte des logiciels, des techniques... Rédaction d'une marche à suivre.	
<b>28/05/2018 - 26/06/2018</b>	<b>Situation : Maintenance informatique de premier niveau</b>
Prise en compte d'incidents sur AlloDSI, intervention (en interne et externe) afin de dépanner l'utilisateur face à son problème. (Ex : Périphérique débranché, matériel défectueux, déplacement de matériel informatique...)	
<b>28/05/2018 - 22/06/2018</b>	<b>Situation : Installation et configuration de matériels d'interconnexion</b>
Configuration d'un switch en ligne de commande (CLI) ainsi qu'en interface graphique (Web) puis installation de ce dernier dans une baie de brassage.	
<b>01/01/2018 - 16/02/2018</b>	<b>Situation : Projet Scratch</b>
Créer (en binôme) un jeu vidéo très basique certes, en imbriquant des blocs (ce que propose Scratch) avec toutefois quelques contraintes, comme devoir proposer un bouton de départ, un compteur de points, une difficulté modérée...	
<b>05/09/2018 - 05/09/2018</b>	<b>Situation : Projet Python</b>
A l'aide d'un fichier texte (script) en Python qui lira le contenu d'une liste, celui-ci va générer un fichier de script SQL qu'on attribuera à une table d'une base de donnée dans laquelle le fichier sera enregistré avec toutes les données qu'il contient.	
<b>13/03/2018 - 12/06/2018</b>	<b>Situation : Projet GSB</b>
Le cas du projet GSB invoque une entreprise fictive spécialisée en pharmacie ayant des besoins et dont les SLAM et les SISR peuvent assouvir.	
<b>05/09/2018 - 05/09/2018</b>	<b>Situation : Projet Docker</b>
Utiliser l'application de containers Docker et en comprendre le fonctionnement, en créant une instance, machine Apache et un serveur Web grâce à Dockerfile.	
<b>07/01/2019 - 15/02/2019</b>	<b>Situation : Gestion de projet</b>
Gestion d'un projet d'évolution des logiciels de publications assistée par ordinateur/graphiques	
<b>12/09/2018 - 24/04/2019</b>	<b>Situation : Projet Assiz</b>
La ligue d'Escrime souhaite mettre en place une manifestation appelée « Les Vèmes assises nationales d'Escrime ». Elle a fait appel au service informatique de la maison des Ligues pour installer le réseau et sa configuration pour cet événement.	
<b>07/01/2019 - 15/02/2019</b>	<b>Situation : Support informatique</b>
Aider à résoudre les tickets déposés par les utilisateurs de la mairie.	
<b>15/01/2018 - 25/04/2019</b>	<b>Situation : Veille technologique</b>
Mise en place des éléments pour une veille technologique.	
<b>07/01/2019 - 15/02/2019</b>	<b>Situation : Etude d'utilisation de certains logiciels de la suite Adobe</b>
Recherche d'utilisations correspondant aux besoins exprimés par les utilisateurs à l'aide des logiciels Adobe.	